

**周南市立新南陽市民病院新改革プラン**  
**平成28年度 目標達成に向けた取組の実施状況**

目標達成に向けた取組 (改革プランP.6~8)	実施状況(主な事例)等	評価
<b>① 入院患者数増加への取組</b>	1日平均入院患者数:126.1人(目標123.0人) 対前年比+8.1人(6.9%)	A
(ア) 外来患者数の確保	①地域連携の強化, ②接遇調査・診断事業の実施, ③接遇研修会の開催(5回)	A
(イ) 具体的な目標の設定	診療科別に設定 → 病院経営連絡会議で協議	A
(ウ) 急患・救急患者への対応	救急車搬送患者数: 634人 対前年比 +17.8% 時間外救急患者数: 1,135人 対前年比 +12.5%	A
(エ) 地域連携の強化	地域連携室が核となり調整 紹介率:57.4% 対前年比 +9.5% 逆紹介率:42.8% 対前年比 ▲14.4%	B
<b>② 外来患者数増加への取組</b>	1日平均外来患者数:246.8人(目標240.0人) 対前年比+4.5人(1.9%)	A
(ア) 地域医療への貢献	新南陽市民病院の果たすべき役割(新改革プランP.4)の実践 → 中須診療所へ医師(H23.2~), 看護師2人の派遣(H23.4~):毎週木曜日午後 鹿野診療所へ医師(H28.4~):毎週木曜日午後	A
(イ) 地域連携の強化	市民公開健康講座及び各種イベントの開催, 病院等の訪問・協議による病病・病診連携の強化	A
<b>③ 主な収入の増加・確保対策</b>		B
(ア) 医師の確保	山口大学との信頼関係の維持, H28入院患者数成果手当制度の実施, 初診診療手当の創設(H28.8~)	B
(イ) 外来化学療法への取組	外来化学療法加算Ⅱを算定	B
(ウ) クリティカルパスの活用	パスの活用による計画的な入院及び平均在院日数の短縮 平均在院日数:18.4日 対前年比▲0.5日	B
(エ) NST(栄養サポートチーム)の設置	NST勉強会実施, カンファレンス及びラウンドの実施	B
(オ) 適切な診療報酬の確保	診療報酬改定に伴う新たな施設基準取得の検討及び申請の実施 例: 医師事務作業補助体制加算 40:1 → 30:1	B
(カ) 健診及び人間ドックの増加	健診及びドック件数:977件 対前年比▲8件 他院への視察研修の実施	C
(キ) 透析の増加	維持透析患者数:29人(目標30人以上) 対前年比+3人(10.3%)	B
(ク) 未収金への対応	未収金予防・回収のためのマニュアルの整備・実践	B
<b>④ 主な経費の削減・抑制対策</b>		A
(ア) 医療機器等の計画的導入	医療機器選定委員会の開催	A
(イ) 医療材料の適正管理	診療材料管理システムによる適切な在庫管理, 棚卸の実施(年2回), 医療材料選定委員会の開催(年3回)	A
(ウ) 院外処方の積極的な推進	外来院外処方率:94.7% 対前年比+0.6%	A
(エ) その他の費用の削減	薬品費, 委託費等の見直し	A
<b>⑤ その他の主な対策</b>		C
(ア) 職員の意識改革	病院経営連絡会議(医師, 事務方で構成)の開催 運営委員会, 病院等連絡会議等で経営実態情報の共有化	A
(イ) 患者サービスの向上	外部業者による接遇調査・診断事業の実施(H28.12)	A
(ウ) 勤務評価制度の導入・給与体系の見直し	H28入院患者数成果手当制度の実施	C
(エ) 部門別収支管理の実施	経営分析資料作成による目標設定及び管理	C
(オ) 広報活動の強化・充実	病院ホームページの充実, ケーブルテレビの活用, 病院だよりの発行, 病院等訪問, 看護の日記念行事, 救急の日, 糖尿病週間行事等各種イベント活動の実施	B
(カ) 人材確保・人材育成	随時募集の実施, 勤務環境の改善	B
(キ) TQM活動の推進	今後の進め方に係る協議会の開催(2回)	C

**【評価基準】** A: 目標どおり達成 B: 概ね達成(70%以上) C: ある程度達成(40~70%未満) D: 達成できてない(40%未満)