

医事業務 評価基準・配点一覧表

1. 評価基準

評価項目	評価内容	配点
①業務受託実績		10点
業務の実績	100床以上の病院施設における、特にDPC対象病院での医事業務について、十分な業務実績を有しているか。	10点
②業務実施体制・遂行能力		40点
実施体制	継続的、安定的な業務遂行が可能な人材確保がなされているか。欠員等に備えた十分なバックアップ体制が整備されているか。	10点
安定的な運営能力	実績・経験のある従事者を確保し、適正に配置できる体制が整備されているか。	10点
教育体制・計画立案能力	従事者への指導や教育の体制、計画及び内容が具体的に示されているか。	10点
クレーム対応	クレームや様々なトラブルに対応できる体制や具体的な対応策が講じられているか。	10点
③診療報酬請求業務への対応、企画提案能力		40点
実績	診療報酬請求業務の精度に関して、特にDPC対象病院での十分な実績を有しているか。	10点
業務改善	診療報酬請求業務の精度向上のための体制や取組みが具体的に示されているか。	10点
査定・返戻対応	査定及び返戻に関して、十分な分析及び委託者への報告並びに従事者間でのフィードバックが適切に行われているか。	10点
プレゼンテーション・ヒアリングに関すること	プレゼンテーションに説得力があり、分かりやすい説明であったか。また、質疑への回答は明確であったか。業務実施体制や関与の仕方など、本業務への意欲が感じられるか。	5点
その他の独自提案・課題への対応	業務の目標を達成するために、提案者の経験や知識を生かした独自の提案があるか。想定される課題等に対して、提案者の経験や知識を生かした対応が期待できるか。	5点
④価格		10点
見積金額	10×(提案参加者の最低価格/当該提案参加者の価格)により算出する。	10点