

平成28年度

アンケート調査（入院）報告書

平成29年3月

周南市立新南陽市民病院
サービス向上委員会

目 次

1	調査の概要	1
	(1) 調査目的 (2) 調査対象 (3) 調査期間	
	(4) 調査方法 (5) 回収結果	
2	調査の結果	
I	患者様自身のことについて	1
	(1) 性別・年齢について[問1および問2]	
	(2) 入院場所・期間について[問3および問4]	
II	看護師・看護補助者について	2
	(1) 看護師・看護補助者の対応[問5]	
	(2) 看護の技術・方法[問6]	
	(3) ナースコールへの対応[問7]	
	(4) 看護師・看護補助者の言葉づかい・態度[問8]	
	(5) 看護師・看護補助者の身だしなみ[問9]	
III	医師について	4
	(1) 治療についての説明[問10]	
	(2) 医師の対応[問11]	
	(3) 医師の言葉づかい・態度 [問12]	
	(4) 医師の身だしなみ [問13]	
IV	医師・看護師・看護職員以外の職員について	5
	(1) 薬剤師の言葉づかい・態度・身だしなみ [問14]	
	(2) 放射線技師の言葉づかい・態度・身だしなみ [問15]	
	(3) 理学・作業療法士の言葉づかい・態度・身だしなみ [問16]	
	(4) 検査技師の言葉づかい・態度・身だしなみ [問17]	
	(5) 受付・会計・事務職員の言葉づかい・態度・身だしなみ [問18]	
	(6) 清掃をする職員の言葉づかい・態度・身だしなみ [問19]	
V	病棟の設備・環境・サービスについて	7
	(1) 寝具・ベッドまわりの環境[問20]	
	(2) 病室内・トイレ・浴室の清潔感[問21]	
	(3) 病棟の設備 (デイルーム・洗濯室・テレビなど) [問22]	
	(4) 病院内の案内表示 [問23]	

(5) 起床・消灯時間 [問 2 4]	
(6) 面会時間 [問 2 5]	
(7) 病室内の温度管理 [問 2 6]	
(8) プライバシーの配慮 [問 2 7]	
VI 食事について	10
(1) 食事の種類 [問 2 8]	
(2) 食事の時間 [問 2 9]	
(3) 食事の味 [問 3 0]	
(4) 食事の量 [問 3 1]	
(5) 食事のメニュー (内容) [問 3 2]	
VII 地域連携室について	11
(1) 地域連携室を知っていますか [問 3 3]	
(2) 地域連携室の利用 [問 3 4]	
VIII 全体の印象について	12
(1) 職員全体の対応 [問 3 5]	
(2) 入院生活全般 [問 3 6]	
3 まとめ	13
○ ご意見等	15
○ アンケート調査票	18

1 調査の概要

(1) 調査目的

入院患者に職員の接遇態度や病院内の設備・環境について評価していただくことにより、当院での入院生活等における入院患者の満足度を改善することを目的とし実施しました。

(2) 調査対象

入院患者

(3) 調査期間

2日間 平成28年11月30日(水)及び平成28年12月20日(火)

(4) 調査方法

調査日に入院されている患者に調査へのご協力をお願いし、実施した。
無記名とし、回収については、封筒に入れ封をした状態で回収した。

(5) 回収結果

回答率56.1% (2日間合計262人中 147件回収)

【病棟別回答率】

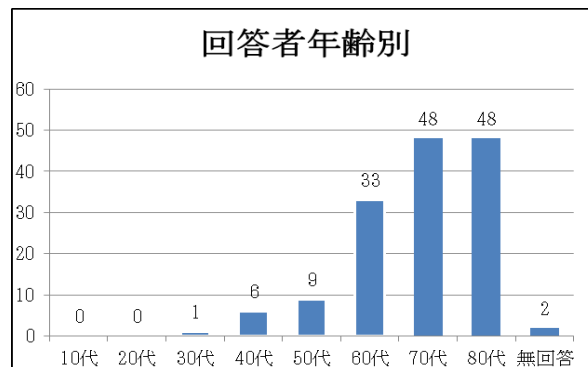
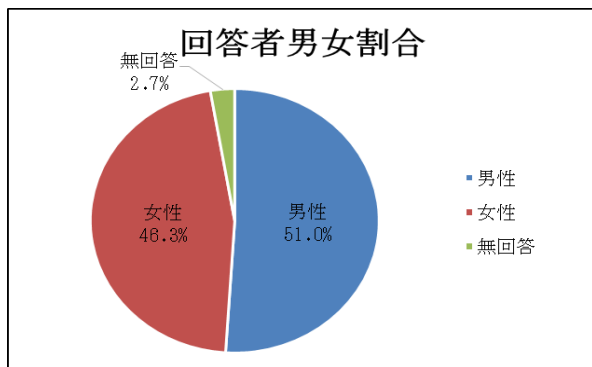
4階病棟	入院患者	82人中	46件が回答	回答率	56.1%
5階病棟	入院患者	97人中	49件が回答	回答率	50.5%
6階病棟	入院患者	83人中	52件が回答	回答率	62.7%

2 調査の結果

I 患者様自身のことについて

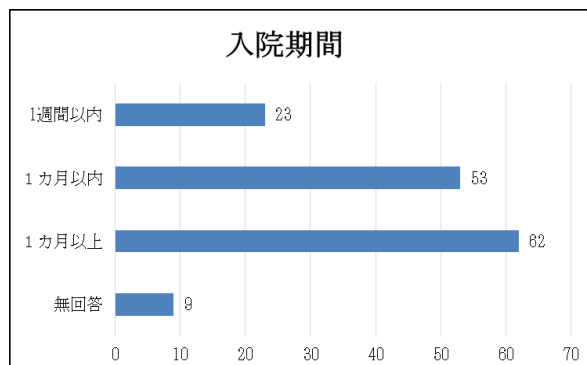
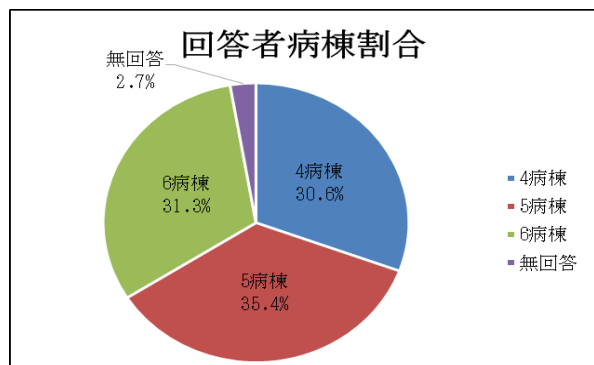
(1) 性別・年齢について[問1および問2]

回答者の男女比率は、男性51.0%、女性46.3%となっています。年齢別では、70代と80代が共に48人(32.7%)と一番多くなっています。



(2) 入院場所・期間について[問3および問4]

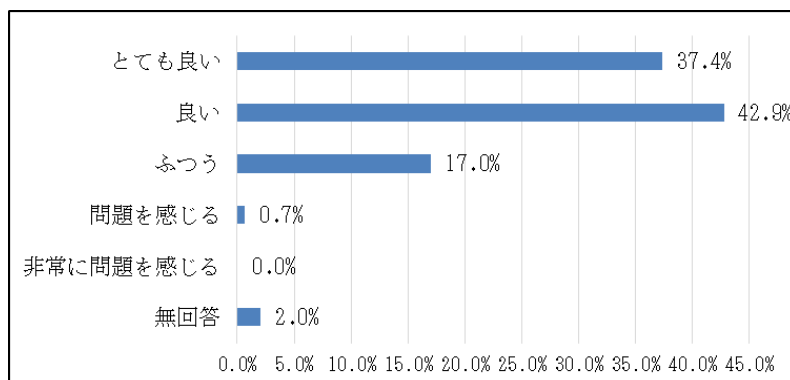
回答者病棟割合では、5階病棟 35.4%、6階病棟 31.3%、4階病棟 30.6%の順になっています。入院期間については、1ヶ月以上が一番多く 62人(42.2%)、次いで1ヶ月以内が 53人(36.1%)となっています。



II 看護師・看護補助者について

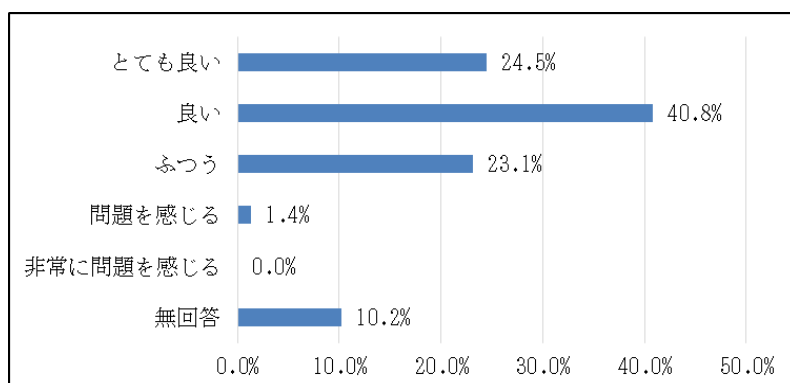
(1) 看護師・看護補助者の対応[問5]

最も割合の高いのは「良い」で 42.9%、次いで「とても良い」が 37.4%となり、「問題を感じる」が 0.7%となっています。



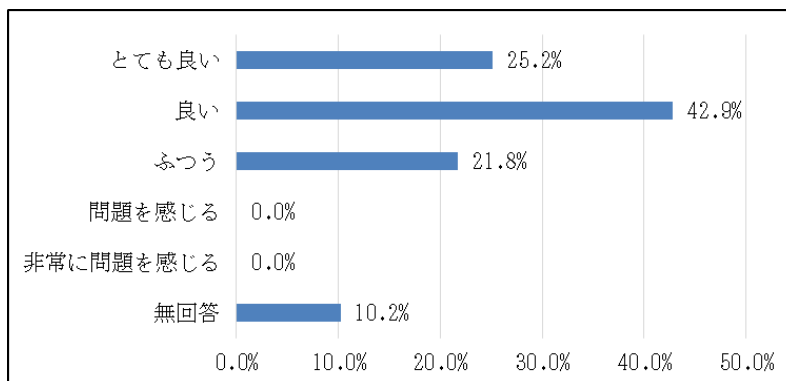
(2) 看護の技術・方法[問6]

最も割合が高いのは「良い」で 40.8%、次いで「とても良い」が 24.5%となり、「問題を感じる」が 1.4%となっています。



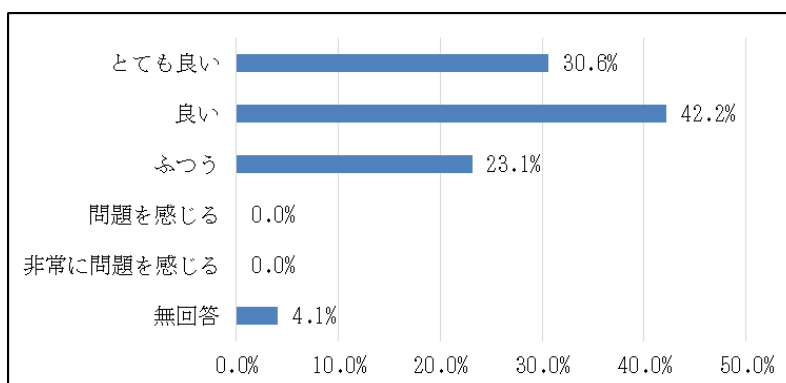
(3) ナースコールへの対応[問7]

最も割合が高いのは「良い」で42.9%、次いで「とても良い」が25.2%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



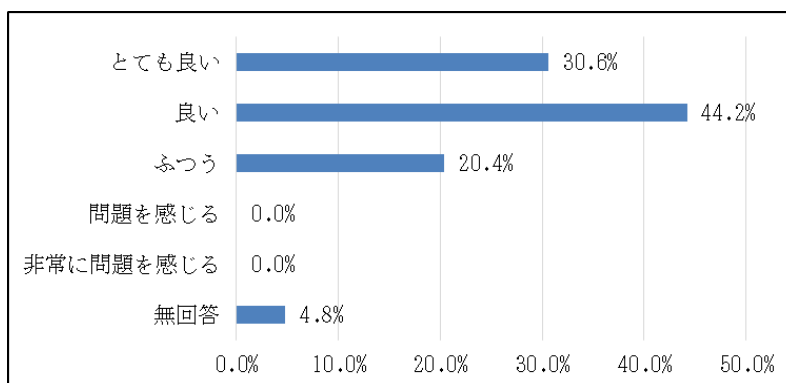
(4) 看護師・看護補助者の言葉づかい・態度[問8]

最も割合が高いのは「良い」で42.2%、次いで「とても良い」が30.6%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



(5) 看護師・看護補助者の身だしなみ[問9]

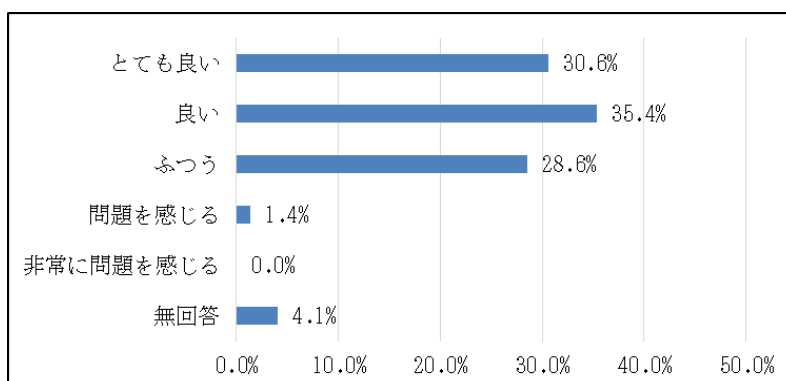
最も割合が高いのは「良い」で44.2%、次いで「とても良い」が30.6%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



Ⅲ 医師について

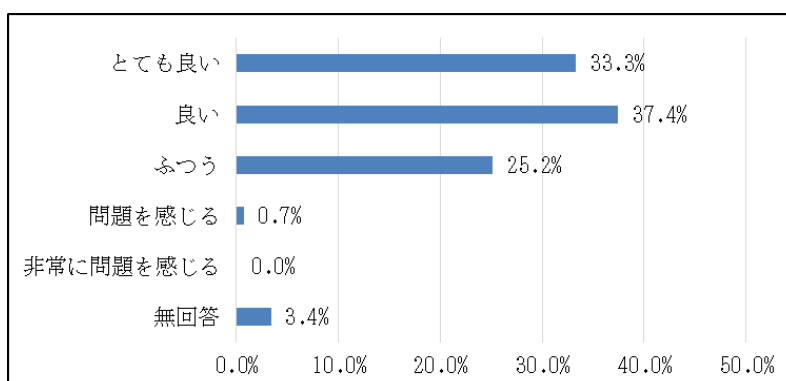
(1) 治療についての説明[問10]

最も割合が高いのは「良い」で35.4%、次いで「とても良い」が30.6%となり、「問題を感じる」が1.4%となっています。



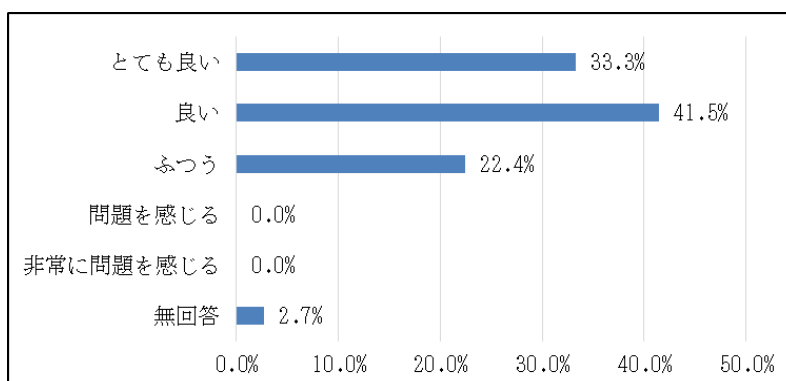
(2) 医師の対応[問11]

最も割合が高いのは「良い」で37.4%、次いで「とても良い」が33.3%となり、「問題を感じる」が0.7%となっています。



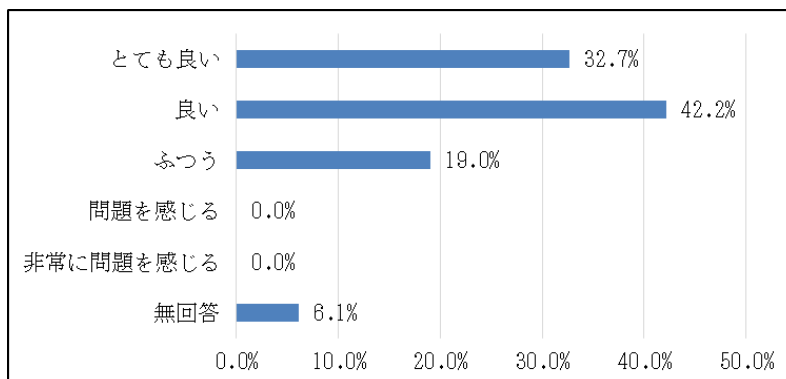
(3) 医師の言葉づかい・態度 [問12]

最も割合が高いのは「良い」で41.5%、次いで「とても良い」が33.3%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



(4) 医師の身だしなみ [問13]

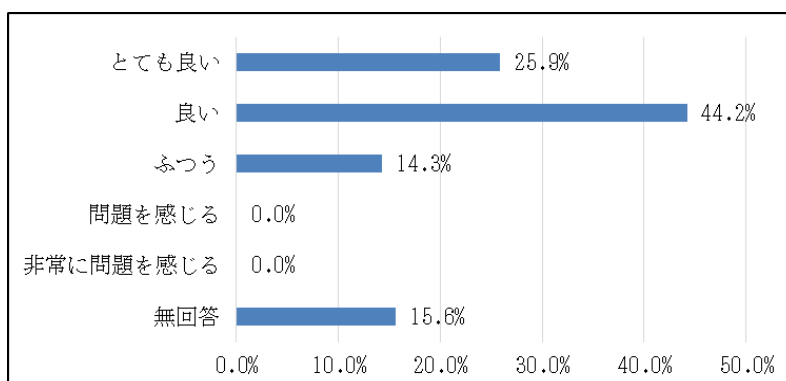
最も割合が高いのは「良い」で42.2%、次いで「とても良い」が2.7%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



IV 医師・看護師・看護職員以外の職員について

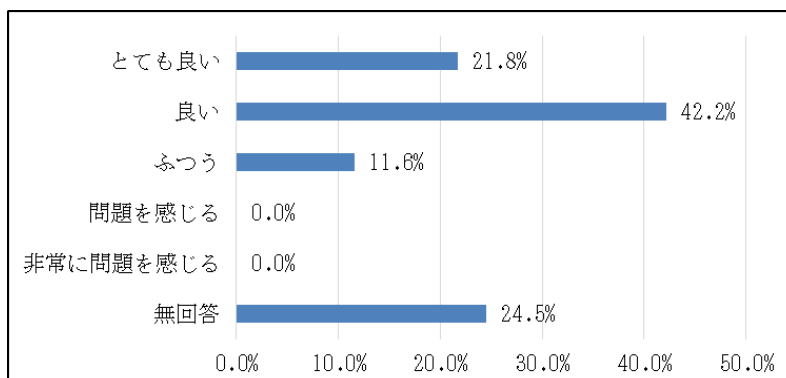
(1) 薬剤師の言葉づかい・態度・身だしなみ [問14]

最も割合が高いのは「良い」で44.2%、次いで「とても良い」が25.9%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



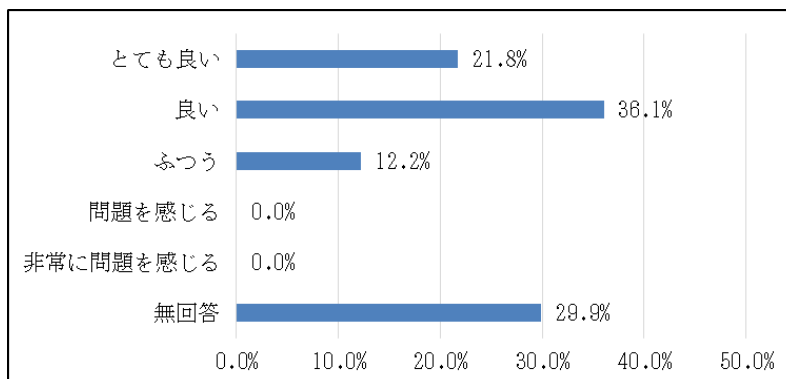
(2) 放射線技師の言葉づかい・態度・身だしなみ [問15]

最も割合が高いのは「良い」で42.2%、次いで「とても良い」が21.8%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



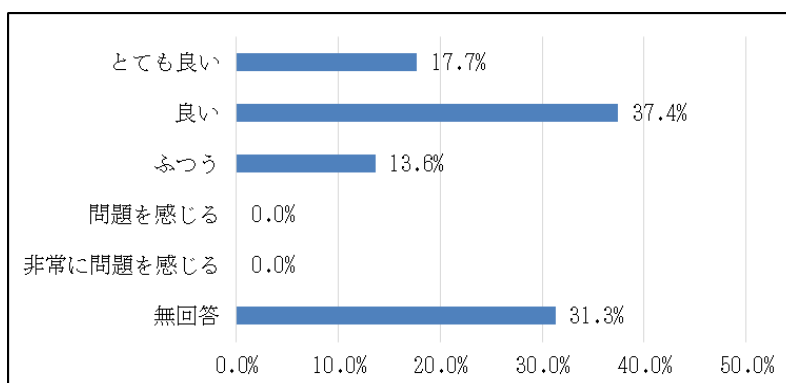
(3) 理学・作業療法士の言葉づかい・態度・身だしなみ [問16]

最も割合が高いのは「良い」で36.1%、次いで「とても良い」が21.8%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



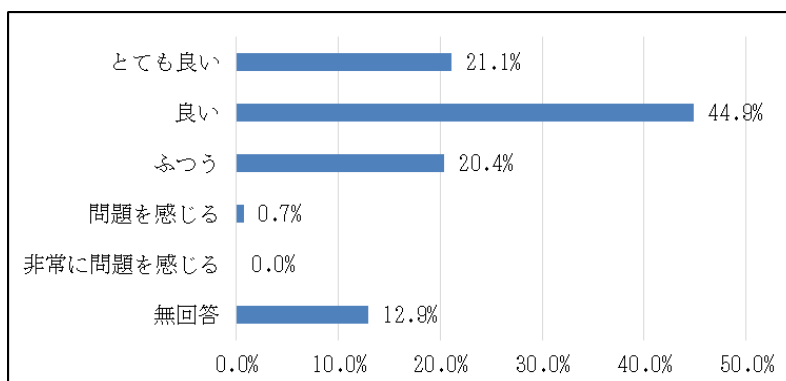
(4) 検査技師の言葉づかい・態度・身だしなみ [問17]

最も割合が高いのは「良い」で37.4%、次いで「とても良い」が17.7%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



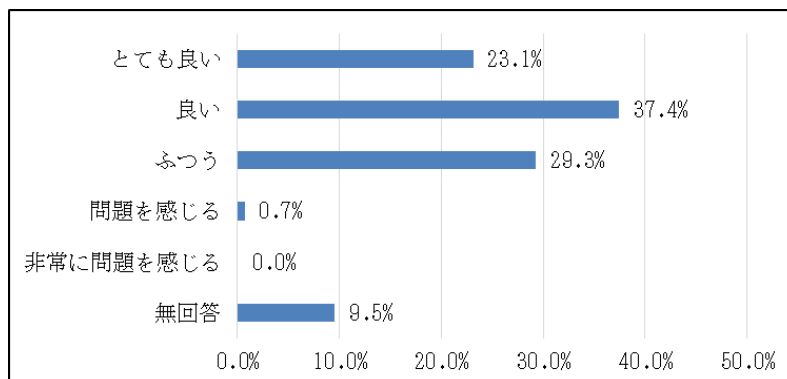
(5) 受付・会計・事務職員の言葉づかい・態度・身だしなみ [問18]

最も割合が高いのは「良い」で44.9%、次いで「とても良い」が21.1%となり、「問題を感じる」が0.7%となっています。



(6) 清掃をする職員の言葉づかい・態度・身だしなみ [問19]

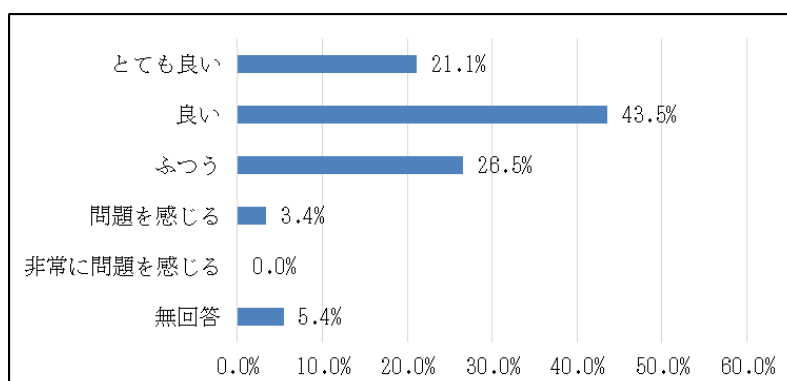
最も割合が高いのは「良い」で37.4%、次いで「とても良い」が23.1%となり、「問題を感じる」が0.7%となっています。



V 病棟の設備・環境・サービスについて

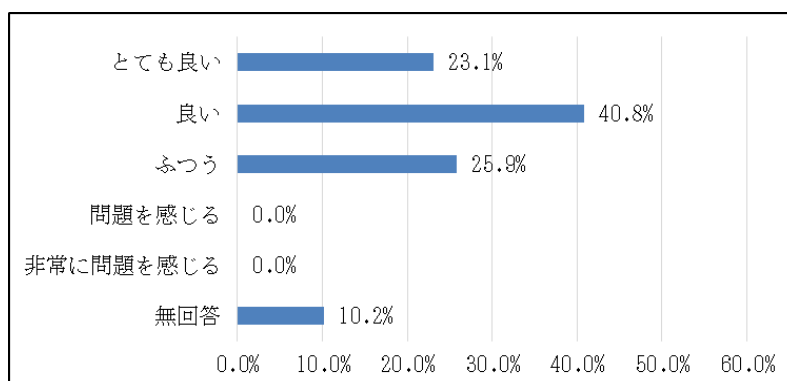
(1) 寝具・ベッドまわりの環境[問20]

最も割合が高いのは「良い」で43.5%、次いで「とても良い」が21.1%となり、「問題を感じる」が3.4%となっています。



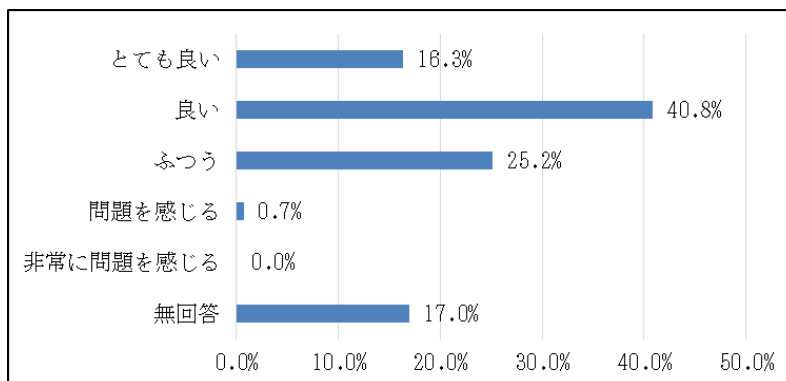
(2) 病室内・トイレ・浴室の清潔感[問21]

最も割合が高いのは「良い」で40.8%、次いで「ふつう」が25.9%となり、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」は共に0%となっています。



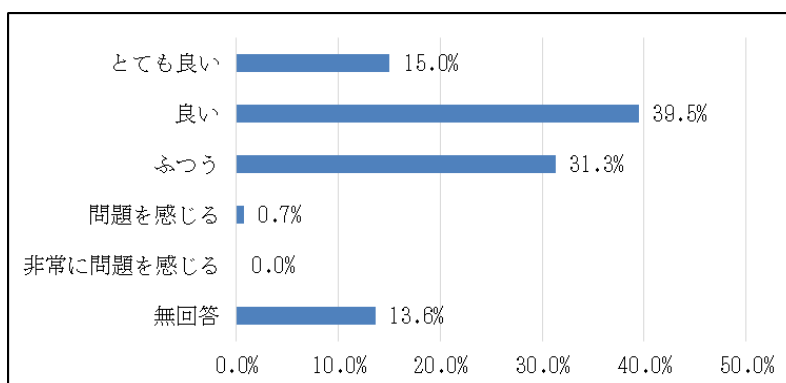
(3) 病棟の設備（デイルーム・洗濯室・テレビなど） [問 2 2]

最も割合が高いのは「良い」で 40.8%、次いで「ふつう」が 25.2%となり、「問題を感じる」が 0.7%となっています。



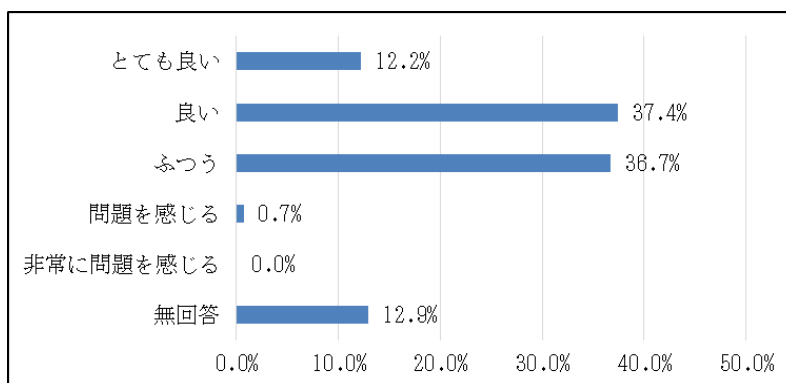
(4) 病院内の案内表示 [問 2 3]

最も割合が高いのは「良い」で 39.5%、次いで「ふつう」が 31.3%となり、「問題を感じる」が 0.7%となっています。



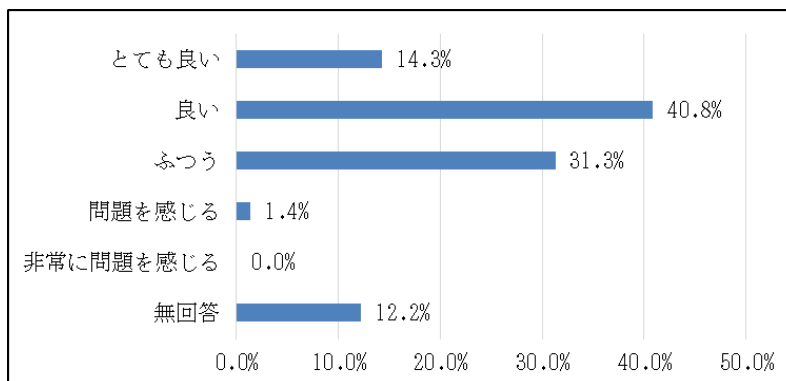
(5) 起床・消灯時間 [問 2 4]

最も割合が高いのは「良い」で 37.4%、次いで「ふつう」が 36.7%となり、「問題を感じる」が 0.7%となっています。



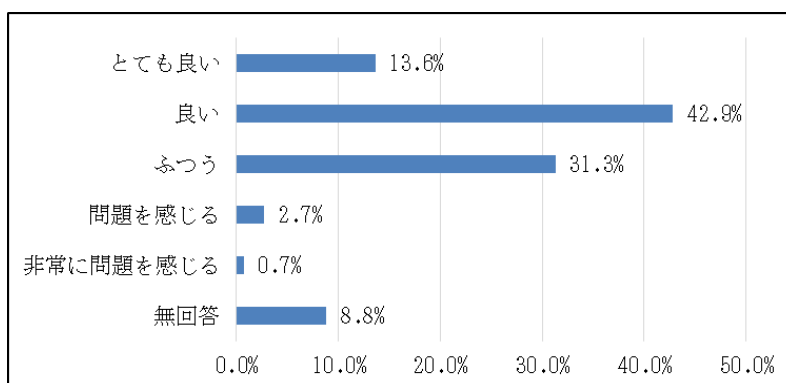
(6) 面会時間 [問25]

最も割合が高いのは「良い」で40.8%、次いで「ふつう」が31.3%となり、「問題を感じる」が1.4%となっています。



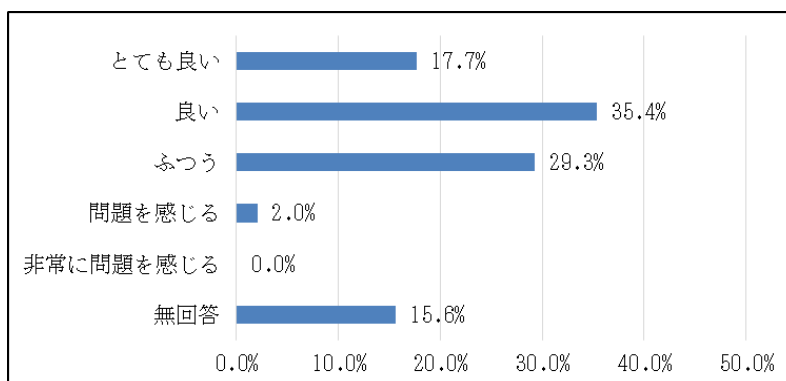
(7) 病室内の温度管理 [問26]

最も割合が高いのは「良い」で42.9%、次いで「ふつう」が31.3%となり、「問題を感じる」が2.7%、「非常に問題を感じる」が0.7%となっています。



(8) プライバシーの配慮 [問27]

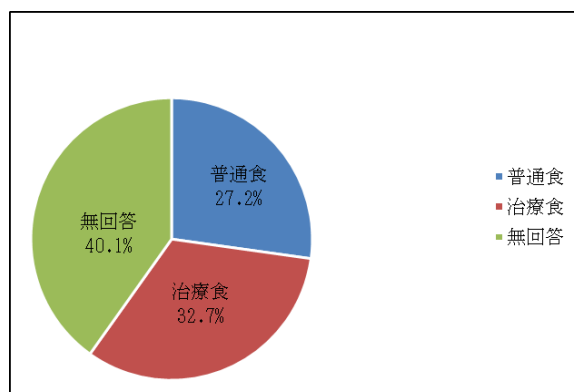
最も割合が高いのは「良い」で35.4%、次いで「ふつう」が29.3%となり、「問題を感じる」が2.0%となっています。



VI 食事について

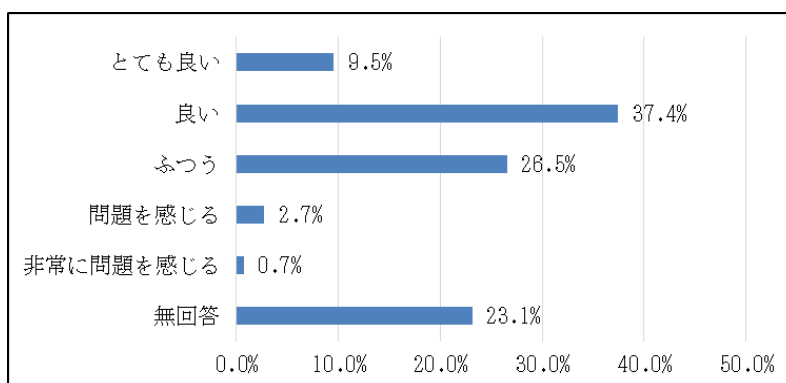
(1) 食事の種類 [問28]

食事の割合としては「普通食」が27.2%、「治療食」が32.7%となっています。



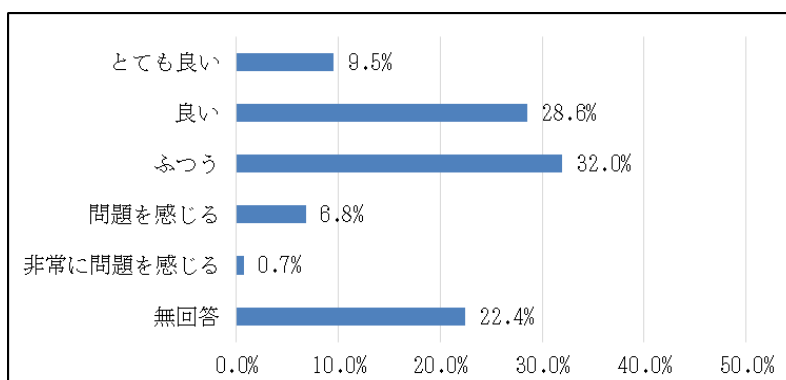
(2) 食事の時間 [問29]

最も割合が高いのは「良い」で37.4%、次いで「ふつう」が26.5%となり、「問題を感じる」が2.7%、「非常に問題を感じる」が0.7%となっています。



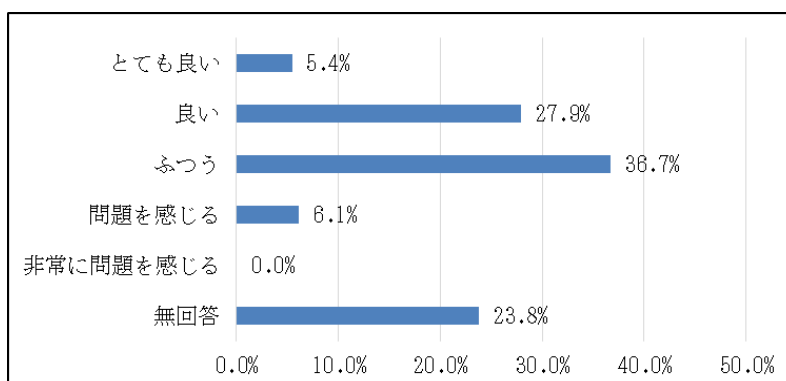
(3) 食事の味 [問30]

最も割合が高いのは「ふつう」で32.0%、次いで「良い」が28.6%となり、「問題を感じる」が0.8%、「非常に問題を感じる」が0.7%となっています。



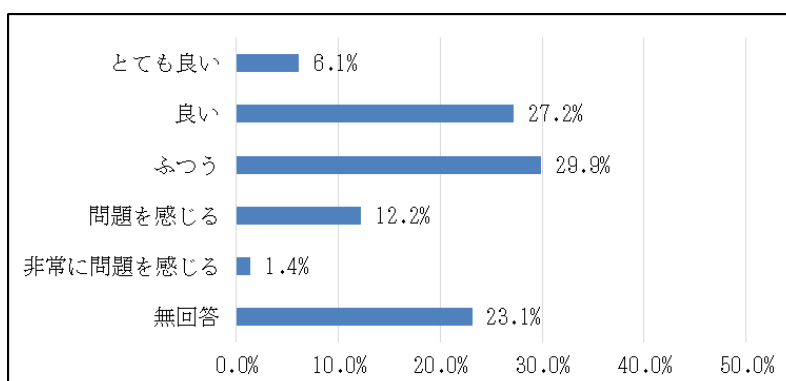
(4) 食事の量[問3 1]

最も割合が高いのは「ふつう」で36.7%、次いで「良い」が27.9%となり、「問題を感じる」が6.1%となっています。



(5) 食事のメニュー（内容）[問3 2]

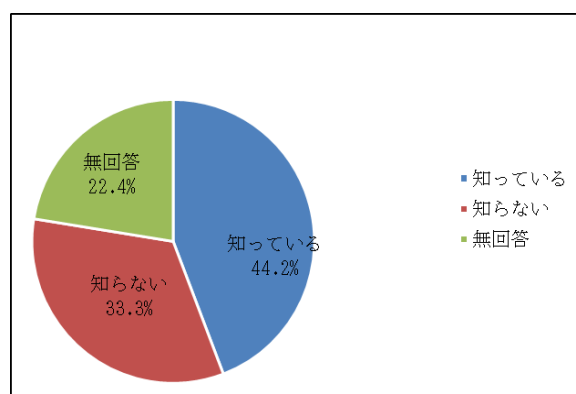
最も割合が高いのは「ふつう」で29.9%、次いで「よい」が27.2%となり、「問題を感じる」が12.2%、「非常に問題を感じる」が1.4%となっています。



Ⅶ 地域連携室について

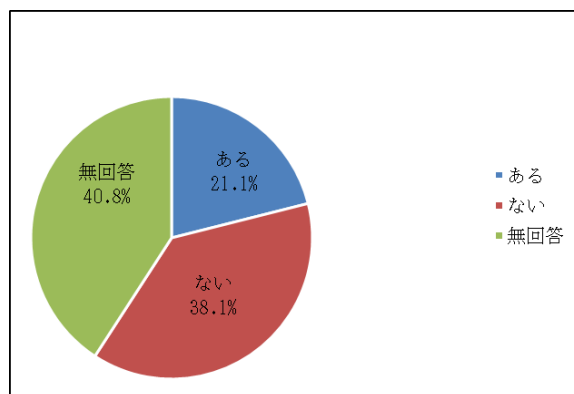
(1) 地域連携室を知っていますか[問3 3]

割合としては、「知っている」が44.2%、「知らない」が33.3%となっています。



(2) 地域連携室の利用[問34]

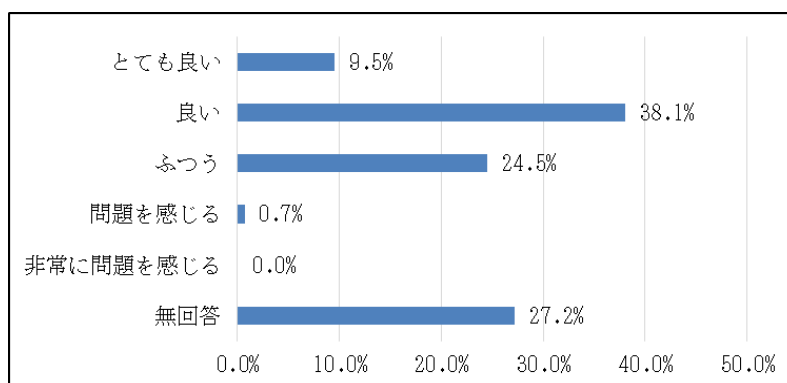
利用の割合としては、「ある」が21.1%、「ない」が38.1%となっています。



Ⅷ 全体の印象について

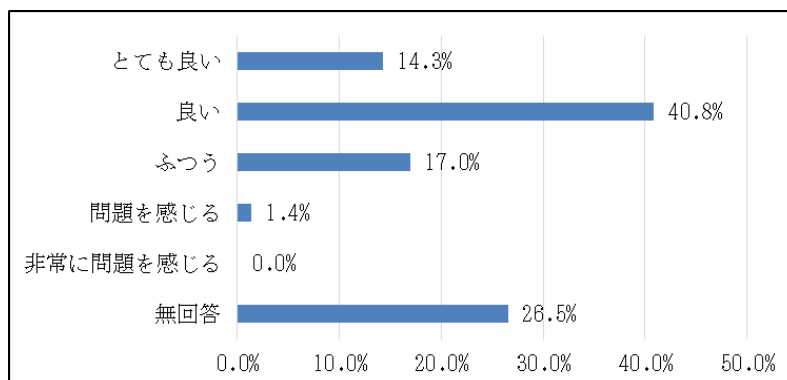
(1) 職員全体の対応[問35]

最も割合が高いのは「良い」で38.1%、次いで「ふつう」が24.6%となり、「問題を感じる」が0.7%となっています。



(2) 入院生活全般[問36]

最も割合が高いのは「良い」で40.8%、次いで「ふつう」が17.0%となり、「問題を感じる」が1.4%となっています。



3 まとめ

ここでは、アンケート調査の集計結果及び寄せられたご意見等から明らかになった当院が抱える改善すべき主な課題について、整理しています。

I 患者様自身について

回答者の年齢は 80 代と 70 代が共に多く、男女の割合では男性が約 51.0%、女性が 46.3%となっています。

II 看護師・看護補助者について

看護師・看護補助者としての役割に関して、すべての項目で「とても良い」及び「良い」の合計が 60%以上であり、過半数を超え、満足度は高くなっています。

しかし、昨年度のアンケートでは、ほぼすべての項目で「とても良い」及び「良い」の合計が 80%以上であることから、昨年度比較で見ると満足度が低下していると考えられます。また、「看護の技術・方法」において、昨年度は「問題を感じる」及び「非常に問題を感じる」が共に 0%であることに對し、「問題を感じる」が 1.4%と増加しています。逆に、「ナースコールへの対応」「看護師・看護補助者の言葉づかい」に対しては、「問題を感じる」「非常に問題を感じる」が昨年度に比べ減少し、共に 0%となっています。不満の意見として、「病室不在時はどこに行ったか分かる札をしてほしい」、「患者拘束は本人家族共に辛い」、「看護師の説明不足を感じる」などの意見がありました。

《今後の課題》

- ① 看護師全体のスキルアップ

III 医師について

殆どの項目で「とても良い」、「良い」の合計が 70%を超えており、満足度は高くなっています。

しかし、「治療についての説明」に関して「問題を感じる」が 1.4%ありました。他にも「医師の対応」においては「問題を感じる」が 0.7%ありました。「治療についての説明」に関しては、過去 3 年間の調査でも「問題を感じる」がそれぞれ 3%程度あり、今後も引き続きの課題となります。

《今後の課題》

- ① 治療に関してわかりやすい説明

IV 医師、看護職員以外の職員について

殆どの項目で「とても良い」、「良い」の合計が 60%を超えていますが、前回のアンケートとくらべると 10%程度減少しています。無回答の割合が多いのは、病状により関連していない部署がある為と思われます。また、「受付・会計・事務職員」「清掃をする職員」は「問題を感じる」が共に 0.7%となっています。

《今後の課題》

- ① 患者の立場に立った接遇対応の強化

V 病棟の設備、環境、サービスについて

殆どの項目で「とても良い」「良い」の合計が55%を超えていますが、前回のアンケートとくらべると5%程度減少しています。また、「寝具・ベッドまわりの環境」に関して「問題を感じる」が3.4%ありました。他に、「病棟の設備」「病院内の案内表示」「起床・消灯時間」が共に「問題を感じる」が0.7%、「面会時間」は「問題を感じる」が1.4%、「病室内の温度管理」は「問題を感じる」が2.7%、「非常に問題を感じる」が0.7%、「プライバシーの配慮」は「問題を感じる」が2.0%となっています。具体的な意見として、「BSテレビが見たい」「トイレのノブを直して欲しい」「朝の空調を考慮して欲しい」などがありました。

《今後の課題》

- ① 夜間早朝時の病室内の温度管理
- ② 病棟設備の保全

VI 食事について

食事に関しては、全ての項目の満足度が50%を下回っています。特に、「問題がある」、「非常に問題がある」との意見については、「食事のメニュー（内容）」が13.6%と、昨年度5.6%と比べ大幅な増加が見られます。具体的な意見としては「食事のメニューに工夫が欲しい」「塩分のバランスが悪い」などがありました。

《今後の課題》

- ① 食事内容（味、メニュー）の改善
- ② 満足度の50%越え

VII 地域連携室について

地域連携室を「知っている」は44.2%ですが、「利用したことがある」については21.1%と低くなっています。昨年度と比べ認知度は3%減少していますが、利用率については3.5%増加しています。

《今後の課題》

- ① 病棟との連携による地域連携室の認知度アップと利用促進
- ② 認知度の50%越え

VIII 全体の印象に関して

「職員全体の対応」は、「とても良い」、「良い」の合計が47.6%と過半数を下回っており、昨年度と比べて10.8%の大幅減少となっています。「入院生活全般」では55.1%となっており過半数を超えていますが、昨年度と比べて4.9%の減少となっています。「職員全体の対応」においては、「問題を感じる」が0.7%と昨年度0%からの増加、「入院生活全般」においては、「問題を感じる」が1.4%と、昨年度0.8%と比べ0.8%の増加となっています。

《今後の課題》

- ① 両質問共に50%以上の満足度
- ② 「問題を感じる」「非常に問題を感じる」の項目0%

○ ご意見等

アンケートの際に寄せられたご意見等を病棟ごとにまとめています。

病棟	性別	年齢	ご意見等
4 病棟	男性	60 代	食事まずい。
	男性	60 代	患者さんの噂では、ある病院より対応が速いようですと話していました。
	女性	50 代	特に問題だとは思わないが、ナース及びD r の考え方？が違う気がする。D r ナースの同一性がない様に思われます。N s の方は患者さんにとっても親切に話しかけ表情がいつもやわらかいには安心感心してもらっています。おつかれさまです。
	男性	60 代	治療についての説明、今までないですが、本当の説明をしっかりといただきたい（妥協抜きをお願いします）。大変な仕事だと思います。事故等無い様頑張してほしいと思います。また、先生看護師達このままいてくれればと思います。
	男性	70 代	特に看護師の対応が良い。私は入院した事はないが、兄弟や母が入院していた病院では特に看護師の言葉使い等の態度の悪さが目立ちました。
	女性	40 代	とてもご親切でお世話になりました。
	女性	80 代	先生はじめ皆さん親切でした。
	女性	40 代	人によって差があるので中途半端な答えですいません。心のケアも大切だと思うのに陰口ならぬ本人の聞こえるように言う方も・・・(6 階主に) (4 階にも)
	女性	50 代	お風呂に行く時に患者の所に「お風呂に行っています」の札のようなものがあるといいと思います。以前母が入院していてどこに行ったのだろうと捜したことがありましたし、自分もお風呂に行つて捜されているかと思いましたので。
5 病棟	男性	70 代	拘束される事は本人家族共に辛い。
	女性	60 代	患者本人の日々の状況が手軽に確認できる仕組みがあれば家族としては安心感が増すと思います。たとえばパソコン等で家族だけが情報を可能範囲で閲覧できるようなシステムなど。
	男性	70 代	開けたらしめるように。
	男性	70 代	初診再診の受付から各課行くのまでが長すぎる。
	女性	80 代	気が付いたこと（オムツの補充の確認や部屋替えの時等、お気遣いなく携帯電話の方へ連絡いただければと）お忙しいとは思いますが、出来れば構いませんので。絶対ではありませんので失礼致しました。

5 病棟	女性	80 代	長期入院できると良い。退院後の入院先を決めてもらいたい。家庭での治療が難しい場合の治療方法を考えてもらいたい。
	女性	70 代	ポータブルトイレを使用する人達を 1 つの部屋にまとめたらどうかと思う。会計がもう少し早くできたらなと思う。
	男性	60 代	院内全体が他の総合病院と比較してゆったりして静かですごしやすい。
	女性	70 代	皆さんにお世話になっています。ありがとうございます。
	男性	70 代	病室トイレの電気を消し忘れる方がいる。水の流し方がたりないようで、汚物が浮いている事がある。その日の看護師の担当さんがよく分かるとありがたいです。医師の方、看護師さん方良い方が多いです。食事が治療食ですが、味付けがとても良くて美味しいです。担当の看護師の方がとても良い方で良かったです。
	男性	70 代	お茶の温度をもう少しあげて欲しい。テレビでBSが入れば幸いです。
	男性	70 代	保清にとっても気を配られているのがよくわかります。
	女性	70 代	看護師、補助の方とてもやさしく声掛けをしていただき病院生活も楽しく過ごせました。ありがとう。食事のトレーが少々キズついてきたなく感じます。
	男性	60 代	4.5 階の差が大きい。(人・知識・チームワーク) 長期入院にもベッドを掃除して欲しい。
	男性	70 代	問 19 のところの職員と書いてあるところを業者にしてほしい。
	男性	70 代	看護師の説明不足を少し感じる。
6 病棟	女性	60 代	検査の結果などに関してもう少し積極的な開示をお願いしたい。家族としては少し物足りなさを感じることもある。
	女性	60 代	先生の説明は、無知な人でも分かるように話して欲しいです。家族は知識がないぶん受け身になりがちですから。6 階や 5 階の看護師の方々、PT・OTの方々、医事課の方々、こちらの要望に対し柔軟にご対応いただき感謝申し上げます。限られた時間の中で事務手続きなど用事が片付きました。また患者に対する対応も心優しく温かく接していただき、母も大変喜んで明るい入院生活が過ごせているようで、安心しています。認知症も進行しているようでご迷惑をかける事も多々発生すると思いますが、皆さんがいないと乗り越えられませんかのでこれからのよろしくをお願いします。
	女性	70 代	とにかく家に帰りたい。めがねがないので、いい加減な事はかけない。
男性	60 代	食事に今一つの工夫を。食べたいと思えないメニューと量。ちょっとした交流会(親睦学習会)を考えてみたらどうですか? 書庫の内容、簡単な医学書倫理書をもう少し置いてみたらと思います。	

6 病棟	女性	80 代	99%の方たちはとても感じがよく嬉しく思いました。
	女性	70 代	病人の為、食事に対して非常にきびしくなりまして申し訳ございません。これまでの私ならきっとおいしくいただいていたと思います。ごめんなさい。6階は師長様はじめスタッフの皆さまに感心致しております。本当にありがとうございます。
	女性	80 代	6階にきて、以前に比べると看護師さん皆さんの対応が心から接して下さっているように感じます。患者として迷惑をかけていますが、安心感があり、心嬉しく思います。ありがとうございます。
	男性	80 代	小生約 15 年間入院通院投薬でお世話になっている者です。最近、特に気になっている事が、時の流れと言えればそれまででしょうが患者さんの人数が少なく（整形外科等??）当院患者としては心さみしいものです。良器材を投入し活気ある病院になる事を胸に・・・病院全員でがんばってください。
	女性	80 代	塩分のバランスが悪い。汁物煮物塩分の多い事がよくある。メニューに同種の野菜が多い。少量でも見た目良く。
	男性	60 代	朝の空調に配慮を（寒い時の暖房）。食事内容に少し工夫できないものか？
	男性	50 代	トイレのノブを直してください。

○ アンケート調査票

アンケート調査票（入院）

当院では、多くの方に満足していただける病院を目指してサービスの向上に取り組んでいます。是非とも皆さまのご意見をお聞かせください。結果は、アンケート以外には使用いたしませんので、ご協力よろしく願いいたします。

★ アンケートの記入方法 … 該当する番号および欄等に○印をつけてください。

- 問1 性別
1 男性 2 女性
- 問2 年齢
(ア) 10代以下 (イ) 20代 (ウ) 30代 (エ) 40代 (オ) 50代
(カ) 60代 (キ) 70代 (ク) 80代以上
- 問3 入院場所
(ア) 4階病棟 (イ) 5階病棟 (ウ) 6階病棟
- 問4 入院期間
(ア) 1週間以内 (イ) 1ヶ月以内 (ウ) 1ヶ月以上

おわかりにならない項目は、記入されなくても結構です	とても 良い	良い	ふつう	問題を 感じる	非常に 問題を 感じる
看護師・看護補助者について					
問5 看護師・看護補助者の対応					
問6 看護の技術・方法					
問7 ナースコールへの対応					
問8 看護師・看護補助者の言葉づかい・態度					
問9 看護師・看護補助者の身だしなみ					
医師について					
問10 治療についての説明					
問11 医師の対応					
問12 医師の言葉づかい・態度					
問13 医師の身だしなみ					
医師・看護師・看護補助者以外の職員について					
問14 薬剤師の言葉づかい・態度・身だしなみ					
問15 放射線技師の言葉づかい・態度・身だしなみ					
問16 理学・作業療法士の言葉づかい・態度・身だしなみ					
問17 検査技師の言葉づかい・態度・身だしなみ					
問18 受付・会計・事務職員の言葉づかい・態度・身だしなみ					
問19 掃除をする職員の言葉づかい・態度・身だしなみ					

	とても 良い	良い	ふつう	問題を 感じる	非常に 問題を 感じる
おわかりにならない項目は、記入されなくても結構です					
病棟の設備・環境・サービスについて					
問20 寝具・ベッドまわりの環境					
問21 病室内・トイレ・浴室の清潔感					
問22 病棟内の設備(デイルーム・洗濯室・テレビなど)					
問23 病棟内の案内表示					
問24 起床・消灯時間					
問25 面会時間					
問26 病室内の温度管理					
問27 プライバシーの配慮					
食事について					
問28 食事の種類	1 普通食		2 治療食		
問29 食事時間					
問30 食事の味					
問31 食事の量					
問32 食事のメニュー(内容)					
地域連携室について					
問33 地域連携室を知っていますか？	1 知っている		2 知らない		
問34 地域連携室の利用	1 ある		2 ない		
全体の印象について					
問35 職員全体の対応					
問36 入院生活全般					

その他、当院に対するご意見、ご要望がございましたらお聞かせください。

.....

.....

.....

ご記入が終わられましたら、アンケート回収箱に入れてください。

ご協力ありがとうございました。

周南市立新南陽市民病院
サービス向上委員会